



## Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais



## Índice

I. Enquadramento geral.....	2
Introdução.....	2
Compromisso .....	2
II. Aplicação .....	3
III. Operações de Tratamento dos Dados.....	3
IV. Partilha dos Dados .....	4
V. Finalidade dos Dados .....	5
VI. Encarregado de Proteção de Dados (EPD) / Data Protection Officer (DPO).....	6
VII. Direitos dos titulares dos dados.....	6
VIII. Confidencialidade, conservação e medidas de segurança .....	7
IX. Contactos .....	8



## I. Enquadramento geral

### Introdução

A SCMTV é uma entidade canónica, instituída em 1520 com o objetivo de satisfazer carências sociais e de praticar atos de culto católico, de harmonia com o seu espírito tradicional, informado pelos princípios do humanismo e da doutrina e moral cristãs.

As áreas de atividade da SCMTV concretizam-se mediante a prestação de serviços e de outras iniciativas de promoção do bem-estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidades, nomeadamente nos seguintes domínios:

- a) Apoio à infância e juventude, através de creches, jardins de infância e centros de atividades de tempos livres;
- b) Apoio às pessoas idosas em estruturas residências para essa finalidade, centros de dia, centros de convívio e serviço de apoio domiciliário;
- c) Apoio às pessoas com deficiência e incapacidade, às pessoas em situação de necessidade ou dependência, a pessoas sem-abrigo, a vítimas de violência doméstica e a crianças e jovens em perigo;
- d) Apoio à família e à comunidade em geral;
- e) Apoio à integração social e comunitária da população em geral que dele necessitar, preferencialmente à terceira idade, através de alimentação;
- f) Outras áreas, conforme disposto no art. 3º do Compromisso da SCMTV.

### Compromisso

No desenvolvimento da sua atividade a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras, necessita de proceder ao tratamento de Dados Pessoais de vários titulares de dados, nomeadamente de colaboradores, utentes, familiares de utentes, fornecedores ou prestadores de serviços, intervenientes em procedimentos de contratação pública, bem como de utilizadores dos websites da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras serão tratados de acordo com as normas regulamentares e legais em vigor.



A presente Política descreve um conjunto de orientações, regras e princípios que deverão ser observados pela Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras para assegurar a proteção dos direitos dos titulares dos dados.

A Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras obriga-se ao cumprimento da sua Política de Privacidade, em conformidade com as obrigações do Regulamento 2016/679/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, adiante designado como Regulamento Geral de Proteção de Dados ou RGPD.

Neste sentido, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras procura garantir que os seus procedimentos internos estão em conformidade com as obrigações legais do RGPD e que os Dados Pessoais dos seus colaboradores, clientes, fornecedores ou prestadores de serviços, e de quaisquer outros titulares cujos Dados Pessoais a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras trate no âmbito da sua atividade, sejam tratados de acordo com as normas regulamentares e legais em vigor e conservados em segurança.

A presente Política aplica-se a todos os colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras independentemente da natureza do respetivo vínculo. Neste sentido, quer os trabalhadores da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras, quer outros prestadores de serviços, independentemente da natureza do vínculo, mas que sejam envolvidos em operações de Tratamento de Dados Pessoais pelas quais a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras seja responsável ficam vinculados ao cumprimento das regras e procedimentos aqui previstos, os quais lhes são comunicados.

## II. Aplicação

A presente Política aplica-se às operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras e pelas quais esta seja responsável, enquanto Responsável pelo Tratamento e/ou entidade Subcontratante.

As regras e procedimentos referidos nesta Política podem ser objeto de concretização noutras políticas, processos ou normativos internos.

A presente Política é definida e aprovada pela Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras.

Sempre que necessário, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras procederá à alteração da presente Política. A Política de Privacidade será atualizada, pelo menos, sempre que se releve necessário em atenção a alterações legislativas ou regulamentares ou às melhores práticas aplicáveis neste âmbito que a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras deva observar, sendo estas aprovadas pela Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras, após parecer do Encarregado de Proteção de Dados (EPD) / Data Protection Officer (DPO).

## III. Operações de Tratamento dos Dados

No curso de suas atividades diárias, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras pode obter, tratar e armazenar Dados Pessoais.



De acordo com a legislação europeia e portuguesa em matéria de proteção de Dados Pessoais, os mesmos devem ser obtidos e tratados de forma justa, lícita e transparente.

A Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras está empenhada em garantir que a sua equipa tem conhecimento adequado da legislação e das práticas de proteção de Dados Pessoais, a fim de poder antecipar e identificar quaisquer questões de proteção de Dados Pessoais que possam surgir. Nessas circunstâncias, a equipa deve assegurar que o Responsável pelo Tratamento é informado, garantindo que as ações corretivas apropriadas são tomadas, de forma a garantir os direitos, liberdades e garantias dos titulares de Dados Pessoais.

A Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras pode partilhar Dados Pessoais dos titulares dos dados com Subcontratantes, desde que necessários para a normal prestação dos seus serviços, de acordo com as disposições legais e contratuais em vigor.

O acesso dos Subcontratantes aos Dados Pessoais no âmbito de operações nas quais a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras é Responsável pelo Tratamento é regulado pelo contrato celebrado com os seus Subcontratantes.

Neste sentido, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras assegura contratualmente e verifica regularmente que os Subcontratantes são entidades fiáveis e oferecem as garantias de proteção adequadas, designadamente não lhes sendo transmitidos dados para além dos necessários à prestação do serviço contratado.

Igualmente no âmbito de operações nas quais a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras é Responsável pelo Tratamento, pode ainda partilhar os Dados Pessoais com outros Responsáveis pelo Tratamento, de forma a realizar as operações de Tratamento necessárias para a prestação dos serviços contratados e nos termos das disposições legais em vigor. No âmbito da referida responsabilidade conjunta, o acordo em vigor entre as partes identifica de modo transparente, designadamente, as respetivas finalidades e responsabilidades no cumprimento da legislação de proteção de Dados Pessoais em vigor, garantindo e salvaguardando os direitos e liberdades dos titulares dos dados através do estabelecimento de canais de comunicação atinentes à resposta aos pedidos dos referidos titulares.

Independentemente da relação existente entre os Destinatários de Dados Pessoais, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras define, através de contrato formal e escrito, a delimitação das obrigações em matéria de Dados Pessoais, a finalidade específica ou os propósitos pelos quais estão envolvidos e a garantia de que os mesmos procedem às operações de Tratamento dos Dados Pessoais em conformidade com o disposto na legislação portuguesa e europeia de Proteção de Dados Pessoais.

### IV. Partilha dos Dados

- Órgãos Judiciais, órgãos de Polícia, Autoridades Administrativas, designadamente entidades públicas nacionais ou internacionais com função de supervisão e regulação.
- Entidades que com a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras se encontram em relação de parceria, fornecedores, e prestadores de serviços de suporte informático, técnico e operacional devidamente identificados.



## V. Finalidade dos Dados

Na sua atividade, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras trata os Dados Pessoais de diversas categorias de titulares de dados.

Enquanto Responsável pelo Tratamento, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras garante que todos os Dados Pessoais:

- São obtidos para fins específicos, lícitos e claramente definidos – o titular dos dados tem o direito de questionar o (s) objetivo (s) para o (s) qual (quais) a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras mantém os seus Dados Pessoais, e a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras poderá informar de forma clara quais os propósitos ou as finalidades do Tratamento;
- São compatíveis com os propósitos para os quais foram obtidos;
- São conservados com medidas de segurança apropriadas, implementadas ou a implementar, para proteger contra o acesso não autorizado, ou alteração, destruição ou divulgação de quaisquer Dados Pessoais detidos pela Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras enquanto Responsável pelo Tratamento;
- São mantidos de forma precisa, completa e atualizada, quando necessário;
- Não são recolhidos se forem excessivos;
- São mantidos apenas pelo tempo necessário.

Nestes termos os Dados Pessoais recolhidos serão tratados de acordo com a sua finalidade e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Utente, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços.

Finalidades	Exemplos
Marketing	- Marketing e promoção de novos serviços - Promoção de eventos em redes sociais
Gestão de Utentes e Prestação de Serviços (Apoio Social, Educação, 3ª Idade, Saúde, Projetos e Arrendamentos)	- Marcação de consultas e de exames, diagnóstico médico e fornecimento de cuidados de saúde - Candidaturas e pré-inscrição em estabelecimentos da SCMA - Gestão de contactos, informações ou pedidos - Gestão de reclamações ou incidentes
Recrutamento	- Apresentação espontânea de candidatura a emprego
Voluntariado	- Angariação e seleção de candidatos, admissão, formação e acompanhamento
Serviços Contabilísticos, Fiscais e Administrativos	- Contabilidade e faturação - Informação fiscal, incluindo envio de informação à autoridade tributária
Gestão de Contencioso	- Cobrança judicial e extrajudicial - Gestão de outros conflitos
Deteção de fraude, proteção de interesses legítimos e auditoria	- Deteção de fraude e práticas ilícitas - Auditoria e investigação internas
Cumprimento de obrigações legais	- Resposta a entidades judiciais, de regulação e de supervisão, nomeadamente a entidades públicas da área da saúde e da segurança social.
Controlo da segurança da informação	- Gestão de acessos, logs - Gestão de backups - Gestão de incidentes de segurança
Controlo da segurança física	- Vídeo vigilância em instalações



## VI. Encarregado de Proteção de Dados (EPD) / Data Protection Officer (DPO)

Em conformidade com as normas legais e regulamentares aplicáveis, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras nomeou um Encarregado de Protecção de Dados (EPD) ou Data Protection Officer (DPO), com os contactos abaixo indicados:

- Email: [dpo@scmtorresvedras.pt](mailto:dpo@scmtorresvedras.pt)
- Morada: R. Serpa Pinto 1, 2560-363 Torres Vedras

## VII. Direitos dos titulares dos dados

De acordo com os requisitos legais e regulamentares em matéria de proteção de Dados Pessoais, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras garante que os titulares dos dados podem exercer os seus direitos:

a) **Direitos de Acesso:** Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

b) **Direitos de Retificação:** Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, ou outros.

c) **Direito de Limitação:** Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de:

(i) suspensão do tratamento ou

(ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

d) **Direito de Oposição:** Direito de se opor a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

e) **Direitos ao Apagamento dos Dados e Direito a Ser Esquecido:** Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, nomeadamente o de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.



f) **Direitos à Portabilidade:** Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, desde que, tecnicamente possível.

g) **Direito a Retirar o Consentimento:** Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

h) **Direito a reclamar:** Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da empresa ou do DPO.

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo.

As informações devem ser prestadas por escrito, mas, se o solicitar, podem ser prestadas oralmente. Neste caso, a SCMTV deve verificar a sua identidade por outros meios que não orais.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

O direitos acima referidos devem ser exercidos através dos seguintes contactos:

- Email: [dpo@scmtorresvedras.pt](mailto:dpo@scmtorresvedras.pt)
- Morada: R. Serpa Pinto 1, 2560-363 Torres Vedras

## VIII. Confidencialidade, conservação e medidas de segurança

Os Dados Pessoais são conservados pela Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras no estrito cumprimento das normas regulamentares e legais aplicáveis, ou pelo período indispensável para a satisfação das finalidades que motivaram o seu Tratamento.

A Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras procura cumprir com todas as obrigações legais, também no que diz respeito à conservação e atualização dos Dados Pessoais. O armazenamento e destruição dos Dados Pessoais são levados a cabo de maneira segura. Os Dados Pessoais recolhidos são os estritamente necessários e protegidos de perda, má utilização, acesso não autorizado ou exposição.

A Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras garante a segurança dos Dados Pessoais e o cumprimento de todas as obrigações legais em caso de quebra de segurança.

Para garantir a segurança dos Dados Pessoais, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras tem implementado um conjunto de medidas e procedimentos técnicos e tecnológicos adequados a tal propósito.





A Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras utilizará uma gama de controlos de segurança de Dados Pessoais, definida de acordo com as necessidades inerentes à sua atividade e com as políticas de segurança, e monitorizará ativamente esses controlos para detetar falhas ou violações, incluindo a revisão das autorizações de acesso a Dados Pessoais, próprios ou de terceiros, por parte dos titulares dos dados e dos colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras.

### IX. Contactos

Para todas as questões relacionadas com a presente Política de Privacidade ou dos dados pessoais dos respetivos titulares, a Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras disponibiliza os seguintes meios de contacto:

Encarregado de Proteção de Dados (EPD) / Data Protection Officer (DPO)

- Email: [dpo@scmtorresvedras.pt](mailto:dpo@scmtorresvedras.pt)
- Morada: R. Serpa Pinto 1, 2560-363 Torres Vedras

Aprovado pela Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras.

Torres Vedras, 11 de Fevereiro de 2025